

Douro **41**
HOTEL & SPA

DIRETÓRIO

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

ÍNDICE

ACTIVIDADES	1
AMENITIES	1
AEROPORTO	1
ALARME DE INCENDIO	1
ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	1
ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO	2
AR-CONDICIONADO	2
BABY-SITTING	2
BAGAGEM	2
BANQUETES, CATERING E REUNIÕES	2
BUSINESS CENTER	2
CAMA SUPLEMENTAR	2
CANAIS TV	2
CARTÕES DE CRÉDITO	2
CHAVES E CHECK-OUT	2
CHECK - IN	3
CHEQUES	3
COFRES E VALORES	3
CORREIOS	3
CORRENTE ELÉCTRICA	3
CUIDADOS MÉDICOS .	3
DESPERTAR	3
ENGRAXAMENTO DE SAPATOS	3
ESTACIONAMENTO	3
INFORMAÇÕES / SUGESTÕES	3
INTERNET	3
JORNAIS	4
LAVANDARIA	4
LIVRO DE RECLAMAÇÕES	4
PERDIDOS E ACHADOS	4
PRIMEIROS SOCORROS	4
PRIVACIDADE	4
QUARTOS	4
RECEPÇÃO	4
SEGURANÇA	4
SISTEMA DE VIDEO - VIGILÂNCIA	5
SPA	5
GUIA DOS TELEFONES	6

A

ACTIVIDADES

O Douro 41 Hotel & Spa tem para propor-lhe, uma grande variedade de atividades. Para saber mais informações, por favor, contacte a Receção, através da extensão número 9.

AMENITIES

Para tornar a sua estadia mais confortável, no seu quarto tem à disposição amenities para cuidados de higiene e bem-estar. Se necessitar de algum artigo adicional por favor contacte a Receção pela extensão n° 9.

AEROPORTO

O aeroporto do Porto localiza-se a 60km do Hotel. Caso necessite de algum serviço de transfe ou assistência adicional não hesite em contactar a Receção através do número 9.

Se desejar contactar diretamente o aeroporto do Porto a fim de obter informações poderá fazê-lo ligando para o número 22 943 2400 (Geral).

ALARME DE INCENDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca use os elevadores. Por favor consulte o plano de emergência afixado na entrada do seu quarto.

ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Pequeno-Almoço - O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante Raiva, situado no piso 2, entre as 7h30 e as 11h00, no entanto este serviço é prolongado ao longo do dia com produtos à carta. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto, tendo um custo adicional, utilizando o nosso Room Service através da extensão n° 9 do seu telefone.

À TERRA Bar & Canteen - O À TERRA Bar & Canteen fica localizado no Piso 0. Poderá degustar uma grande variedade de Vinhos, saboreando algumas Tapas e Pizza, num ambiente informal. Para mais informações, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

Restaurante Raiva - O nosso restaurante Raiva está localizado no piso 2, aberto todos os dias nos seguintes horários:

Almoço - 12:30 às 15:00

Jantar - 19:30 às 22:30

Room-Service - O serviço de Room-Service funciona 24 horas, para efetuar o pedido deve marcar a extensão número 9. Poderá consultar as nossas sugestões no nosso menu de Room-Service.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de estimação, nomeadamente, cães até 10kg. A exceção, são os cães guias, que naturalmente aceitamos todos.

AR-CONDICIONADO

Para sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção, através da extensão 9.

B

BABY-SITTING

Caso necessite do serviço de baby-sitting por favor contacte a Receção, através da extensão 9, para obter mais informações.

BAGAGEM

O Douro 41 Hotel & Spa dispõe de um local seguro para armazenamento de bagagem para hóspedes que já tenham feito o Check-Out ou ainda não tenham feito o Check-In. Por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

BANQUETES, CATERING E REUNIÕES

No Douro 41 Hotel & Spa tem diversos espaços que possibilita a organização de eventos. Por favor contacte a nossa Receção através da extensão número 9, para qualquer informação adicional.

BUSINESS CENTER

O Business Center está localizado na Biblioteca do piso 1. Se necessitar de alguma assistência, por favor contacte a Receção através da extensão número 9.

C

CAMA SUPLEMENTAR

O serviço de cama suplementar encontra-se disponível tendo um valor acrescido.

Por favor contacte a Receção, através da extensão número 9, caso necessite deste serviço.

CANAIS TV

Está ao seu dispor no interior do quarto uma lista com a programação dos canais de TV do Hotel.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, Visa, Diners Club, MasterCard, Maestro, JCB, UnionPay.

CHAVES E CHECK-OUT

As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12H00 do dia previsto de saída.

Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor contacte a Receção, através da extensão número 9, que mediante disponibilidade terá todo o prazer em tomar as providências necessárias para prolongar a sua estadia.

CHEQUES

Só serão aceites cheques pessoais mediante prévia autorização da Direção do Hotel.

COFRES E VALORES

O Douro 41 Hotel & Spa tem cofres de segurança nos quartos. O Hotel não se responsabiliza por nenhum objeto ou dinheiro que não tenha sido previamente declarado. por favor contacte a nossa Receção, através da extensão número 9, caso necessite de ajuda.

CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a nossa Receção, através da extensão número 9.

CORRENTE ELÉCTRICA

Os quartos estão equipados com corrente de 220V. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores e transformadores contactando a Receção, extensão número 9.

CUIDADOS MÉDICOS

Se necessitar de assistência médica por favor contacte a Receção através da extensão número 9.

D

DESPERTAR

Poderá solicitar o serviço de despertar na Receção, através da extensão número 9.

E

ENGRAXAMENTO DE SAPATOS

Por favor contacte a Receção, através do número de extensão 9, caso necessite deste serviço.

ESTACIONAMENTO

O Douro 41 Hotel & Spa dispõe de um parque de estacionamento gratuito, com capacidade de 50 lugares, dispondo também de serviço de Valet Parking. Para mais informações, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

G

GINÁSIO

O nosso ginásio encontra-se no Piso 1 e está aberto 24 horas. Para mais informações, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

I

INFORMAÇÕES / SUGESTÕES

Para alguma informação e/ou sugestão, por favor, agradecemos que nos façam chegar através do e-mail: info@douro41.com

INTERNET

O Hotel dispõe de um serviço de wireless gratuito. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção, através do número de extensão número 9.

J

JORNAIS

O lobby do Hotel tem à sua disposição imprensa nacional para consulta dos nossos Hóspedes. O Hotel disponibiliza ainda o acesso gratuito à aplicação PressReader, através da rede Wi-Fi do hotel, onde poderá encontrar numerosas revistas e jornais nacionais e internacionais.

L

LAVANDARIA

O Douro 41 Hotel & Spa coloca à sua disposição um serviço de lavandaria, com entrega no mesmo dia, caso seja necessário (recolha antes das 11H00 e com um valor acrescido de 50%). Para todos os pedidos agradecemos que preencha o formulário de Lavandaria que está no quarto e contacte a Receção, através da extensão número 9.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Douro41 Hotel & Spa dispõe de um Livro de Reclamações na Receção.

P

PERDIDOS E ACHADOS

Se necessitar de assistência, em caso de ter encontrado ou perdido algum artigo no Hotel por favor contacte a Receção, através da extensão número 9.

PRIMEIROS SOCORROS

A Receção dispõe de um Kit de primeiros-socorros. Para mais informação, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de não incomodar na porta caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com LCD, Minibar, Secador de cabelo, Cofre, Máquina de Café, Chaleira, Coluna de música, Ar condicionado e acesso gratuito à Internet via Wireless.

R

RECEÇÃO

A Receção encontra-se no piso 0, no Lobby do Hotel, com uma equipa ao seu dispor 24 horas por dia, para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia. Para mais informação, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

S

SEGURANÇA

Uma equipa de vigilantes zela pela sua segurança 24 horas. No entanto, se detetar alguma anomalia, por favor, contacte a receção através da extensão número 9.

SISTEMA DE VIDEO - VIGILÂNCIA

Para sua segurança, em todas as zonas públicas do hotel temos sistema de vídeo - vigilância.

SPA

O nosso Spa encontra-se no Piso 1 e está aberto entre as 10H00 e as 22H00. Poderá consultar o Menu de Spa, ou contactar a Recepção pela extensão número 9.



GUIA DOS TELEFONES

CHAMADAS NACIONAIS

1. Marque (0)
2. Número de Telefone

CHAMADAS INTERNACIONAIS

1. Marque (0)
2. Código Internacional
3. Indicativo do País
 - Alemanha 49
 - Áustria 43
 - Bélgica 32
 - Brasil 55
 - Canada 1
 - Dinamarca 45
 - Espanha 34
 - Estados Unidos da América 1
 - Finlândia 358
 - França 33
 - Grécia 30
 - Holanda 31
 - Irlanda 353
 - Itália 39
 - Luxemburgo 352
 - Noruega 47
 - Reino Unido 44
 - Suécia 46
 - Suíça 41
4. Indicativo Local
5. Número de Telefone

TELEFONES INTERNOS DO HOTEL

Para qualquer informação, por favor, contacte a Receção através da extensão número 9.

Para ligar para outro quarto, por favor marque 1 e depois o número de quarto.

CUSTO DAS CHAMADAS

- Chamadas Fixas Nacionais 0,50€
- Chamadas Nacionais para Telemóvel 1,00€
- Chamadas Fixas para países da UE 1,00€
- Chamadas para telemóvel para países da UE 2,00€
- Outros Países 5,00€

EN. 222, Km.41 - Vista Alegre · 4550-631 Raiva, Castelo de Paiva · Portugal
+351 255 690 160 · reservations@douro41.com
www.douro41.com

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™